

ИНФОРМАЦИЯ

**Межбанковского Учебного Центра
Ассоциации Банков Таджикистана
/ за период с 01 января по 31 декабря 2009 года/**

1. Цель деятельности Межбанковского Учебного Центра АБТ

Межбанковский учебный центр Ассоциации Банков Таджикистана за 2009 учебный год разработал новые специализированные курсы, которые ориентированы на современные требования в обучении специалистов банков различного уровня: начиная с базового и среднего звена.

В настоящее время в Ассоциации созданы необходимые условия для удовлетворения образовательных потребностей банковских работников, имеется современная учебная аудитория. Техническое оснащение аудиторий на основе современной технологии обучения (видеомагнитофоны, проекторы) позволяет проводить занятия, организовывать деловые встречи, конференции, научно-практические семинары на высоком уровне.

Учебный центр постоянно работает в тесном контакте с руководителями банков и обсуждает наиболее востребованные программы обучения финансово-банковской деятельности. Программы обучения разрабатываются по индивидуальным запросам.

За отчетный период **портфель** программного продукта Учебного Центра Ассоциации составил 11 специализированных курсов и семинаров. В частности, обеспечено более детальное изучение проблемных вопросов и перспективных направлений на таких специализированных курсах, как:

- Корпоративное управление;
- Основы ипотечного кредитования
- Налоги и налогообложение банков;
- Актуальные вопросы статистики платежного баланса;
- Финансовый анализ в лизинговых операциях;
- Валютное регулирование и валютный контроль в РТ;
- Управление банковскими рисками;
- Методы оценки кредитоспособности заёмщика;
- Курс подготовки кассиров обменных пунктов;
- Курс подготовки операторов пункта денежных переводов
- Актуальные проблемы правового регулирования банковской деятельности.

Наиболее востребованными в 2009 году оказались: «Налоги и налогообложение банков», «Анализ финансовых коэффициентов», «Управление банковскими рисками», «Актуальные вопросы статистики платежного баланса», «Методы оценки кредитоспособности ссудозаёмщика», «Практика внедрения МСФО в банковской деятельности», «Корпоративное управление», Основы ипотечного кредитования», «Курс подготовки кассиров обменных пунктов», «Курс начальной подготовки операторов пунктов денежных переводов», «Валютное регулирование и валютный контроль в Республике Таджикистан»

Курсы и краткосрочные семинары по темам, подготовленные преподавателями Межбанковского Учебного Центра и ведущими специалистами Национального банка Таджикистана, имеющими

практический опыт работы за рубежом, получили положительный отклик в банковской сфере.

Учебный Центр Ассоциации Банков Таджикистана имеет тесные контакты с зарубежными организациями и учебными центрами, что позволяет обмениваться опытом и применять передовые методы обучения. Кроме того, имея богатый научно-методический потенциал и практический опыт, учебный центр является разработчиком новых обучающих программ, а также оказывает консультационные услуги по вопросам банковской деятельности.

2. Результаты учебной деятельности за 2009 год

За отчетный период на специализированных курсах Межбанковского Учебного Центра Ассоциации прошли обучение 379 человек. В целом по республику было проведено 29 специализированных курсов, в том числе:

- 14 специализированных курсов для банков и небанковских финансовых организаций, где прошли обучение 192 человек;
- 15 узкопрофильных курсов для кассиров обменных пунктов, где прошли обучение 187 человек.

Практически все тренинги основаны на интерактивных методах обучения – практических заданиях, деловых и ролевых играх, дискуссиях и дебатах. В рамках курса все участники привлекаются к обсуждениям, презентациям, выполнению групповых и индивидуальных заданий.

Таблица 1
Динамика роста специализированных курсов МУЦ /АБТ

№	Состав участников	2004	2005	2006	2007	2008	2009
1.	Специалисты банков и НФО	214	167	301	235	310	379

Прежде всего, следует отметить, разнообразие и продуктивность уровня и качества обучения с каждым годом растет. Кроме того, очевидно увеличение количества слушателей, так как за 12 месяцев 2009 года обучено 379 человек, не включая краткосрочные курсы, что на 69 человек больше чем количество обучившихся за весь 2008 год.

В соответствии с официальными данными Национального Банка Таджикистана численность персонала банковского сектора, включая, работников НБТ на 01 января 2009 года составило 12170 человек. В том числе, численность работников банков и небанковских финансовых организаций составила около 11320 человек из них прошли обучение в Межбанковском Учебном Центре 1606 человек, т.е. всего 14,1%.

Таблица 2

**Количество участников, которые прошли обучение в Межбанковском
Учебном Центре Ассоциации Банков Таджикистана
/за период с 1 января по 31 декабря 2009 года/**

	Наименование курса	Кол-во курсов/участников	Место проведения	Дата проведения
1.	Валютное регулирование и валютный контроль в Республике Таджикистан	1/21	г. Душанбе	26-28.01.2009
2.	Основы ипотечного кредитования	1/12	г. Душанбе	16-20.02.2009
3.	Финансовый анализ в лизинговых операциях	1/10	г. Душанбе	23-25.02.2009
4.	Курс подготовки кассиров обменных пунктов	1/21	г. Душанбе	27-28.02.2009
5.	Курс подготовки кассиров обменных пунктов	1/19	г. Душанбе	10-11.03.2009
6.	Курс подготовки кассиров обменных пунктов	1/9	г. Душанбе	19-20.03.2009
7.	Корпоративное управление	1/9	г. Душанбе	30.03.-01.04.2009
8.	Налоги и налогообложение банков	1/19	г. Душанбе	14-17.04.2009
9.	Курс подготовки кассиров обменных пунктов	1/20	г. Куляб	29-30.04.2009
10.	Актуальные вопросы правового регулирования банковской деятельности	1/9	г. Душанбе	06-08.05.2009
11.	Курс подготовки кассиров обменных пунктов	1/14	г. Душанбе	30-31.05.2009
12.	Методы оценки кредитоспособности заёмщика	1/11	п. Гарм	02-05.06.2009
13.	Курс подготовки кассиров обменных пунктов	1/6	п. Гарм	04-05.06.2009
14.	Основы ипотечного кредитования	1/10	г. Душанбе	01-05.06.2009
15.	Методы оценки кредитоспособности заёмщика	1/15	г. Курган-тюбе	30.06-01.07.2009
16.	Курс подготовки кассиров обменных пунктов	1/18	г. Курган-тюбе	15-16.07.2009
17.	Курс подготовки кассиров обменных пунктов	1/8	г. Курган-тюбе	31.07-01.08.2009
18.	Курс подготовки операторов пунктов денежных переводов	1/10	г. Душанбе	24-26.08.2009
19.	Курс подготовки кассиров обменных пунктов	1/23	г. Душанбе	27-28.08.2009
20.	Курс подготовки операторов пунктов денежных переводов	1/13	г. Душанбе	10-12.09.2009
21.	Курс подготовки кассиров обменных пунктов	1/7	г. Курган-тюбе	07-08.09.2009
22.	Курс подготовки кассиров обменных пунктов	1/16	г. Душанбе	16-17.09.2009
23.	Основы внутрибанковского контроля и аудита	1/13	г. Душанбе	01-03.10.2009
24.	Курс подготовки кассиров обменных пунктов	1/4	г. Душанбе	14-15.10.2009
25.	Курс подготовки операторов пунктов денежных переводов	1/10	г. Курган-тюбе	20-22.10.2009
26.	Курс подготовки кассиров обменных пунктов	1/11	г. Душанбе	03-04.11.2009
27.	Курс подготовки кассиров обменных пунктов	1/5	г. Душанбе	20-21.11.2009
28.	Курс подготовки кассиров обменных пунктов	1/6	г. Душанбе	25-26.11.2009
29.	Курс подготовки операторов пунктов денежных переводов	1/30	г. Худжанд	08-10.12.2009
	ИТОГО:	29/379		

Таким образом, за отчетный год прошли обучение 379 банковских специалистов. В среднем, посещаемость курса составила 13,06 человек, что является неплохим показателем, так как по бизнес-плану должно быть 15 человек.

3. Преподаватели

За 2008-2009 годы значительно возрос интеллектуальный потенциал Межбанковского учебного центра Ассоциации. За этот период, из числа всех приглашенных преподавателей ВУЗов: 1 - доктор экономических наук; 5 - кандидаты экономических наук, остальные - ведущие специалисты Национального банка Таджикистана, Общественного Института

Профессиональных Бухгалтеров и Аудиторов Таджикистана. В 2009 году заключили новый контракт с экспертами IFC (Международная Финансовая Корпорация), согласно этому контракту в феврале и июне нынешнего года были проведены два международных семинара на тему: «Основы ипотечного кредитования», при финансовой поддержке IFC, с участием ведущих преподавателей Института Экономики Города (г. Москвы).

Учебный процесс на сегодняшний день практически обеспечивается силами местных и международных преподавателей, имеющих большой практический опыт, а также прошедшие зарубежные стажировки, что обеспечивает организацию учебного процесса по мировым стандартам.

В целях развития разносторонних направлений маркетинга, мы считаем целесообразным выход в сферу банковского обучения государств-участников ЕврАзЭС. Такие международные семинары принесут значительную пользу всей банковской сфере Республики Таджикистан.

4. Мониторинг

Одним из основных инструментов улучшения качества обучения является аналитическая программа мониторинга учебных курсов, в которой значительное место уделено разработке документальных форм – аналитическому качеству опросных листов, анкет, тестового материала. Эта программа использует контакты со слушателями в форме интервью, письменных опросов, тестирования с использованием электронных средств. Наша практика показывает, что при анонимном анкетировании слушатели выражают независимое мнение и вносят дельные предложения, которые в дальнейшем учитываются при составлении учебных программ. Более высокая эффективность мониторинга курсов достигается при организации заказных курсов и семинаров, в ходе которых активно осуществляется двойной мониторинг: со стороны заказчика и со стороны исполнителя.

В этой связи мы продолжаем маркетинговые усилия, а именно:

- убеждение банков в целесообразности организации заказных курсов по конкретным тематикам;
- предпочтение организации выездных семинаров в регионах;
- освоение актуальных направлений на рынке образования;
- дифференциацию анализа потребностей банков в обучении;
- использование опыта региональных и зарубежных преподавателей и практиков банковского дела;
- интенсивность и постоянный мониторинг качества обучения;
- интерактивный стиль преподавания и рациональное использование всего комплекса методических приёмов и методов;
- непрерывное обновление тематики, гибкость и приспособление программ к потребностям заказчика;
- насыщение учебного процесса техническими средствами обучения.

5. Заказные курсы

В отчетный период Учебный Центр Ассоциации сконцентрировал свое внимание на проведение заказных курсов. Общеизвестно, что рынок требует новых банковских продуктов, их обновления и, исходя из этого, банки просят организации специальных профильных курсов.

В связи с этим в течение 2009 года в Межбанковский учебный центр Ассоциации Банков Таджикистана поступают предложения от банков на заказные курсы. Банки всё больше проявляют интерес к определенной тематике в банковском бизнесе согласно их стратегии развития. За 2009 год Учебный центр провел 18 заказных специализированных курсов, где прошли обучение более 250 человек. Это облегчит маркетинговые усилия и даст возможность использовать реальные примеры из практической деятельности конкретных банков и небанковских финансовых организаций.